

Regulamin serwisu Rent and Lend

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa sposób funkcjonowania Serwisu internetowego pod nazwą Rent and Lend znajdującego się pod adresem internetowym <https://rentandlend.pl/> oraz <https://rentandlend.com/> (zwanego dalej „Serwisem”) oraz warunki korzystania z usług oferowanych przez Serwis. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.
2. Właścicielem Serwisu jest Rent and Lend sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000687740, NIP 6772423152, REGON 36782983700000 z siedzibą przy ulicy Grodzkiej 42/1, 31-044 Kraków, zwana dalej „Usługodawcą”.
3. Użytkownik chcąc skorzystać z usług Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Jakiegokolwiek czynności mające na celu skorzystanie z usług oferowanych przez Serwis mogą być podjęte wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody na postępowanie zgodne z Regulaminem i akceptacji jego postanowień.
4. W celu skorzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie połączenia z siecią Internet, czynnego adresu poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej obsługującej pliki Cookies, zaktualizowanej do najnowszej dostępnej wersji.
5. Administrowanie danymi osobowymi odbywa się w oparciu o przepisy obowiązującego powszechnie prawa oraz znajdującą się na stronie Serwisu Politykę Prywatności.
6. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Usługi świadczone przez Usługodawcę

1. Oferta Serwisu i Regulamin skierowane są do pełnoletnich osób fizycznych, osób prawnych oraz podmiotów nieposiadających osobowości prawnej zdolnych do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, zwanych dalej „Użytkownikami”.
2. Usługi są świadczone przez Serwis drogą elektroniczną
3. Serwis umożliwia skorzystanie z usług:
 - a) Newsletter: polegającej na świadczonej drogą elektroniczną bezpłatnym przesyłaniu Użytkownikowi informacji handlowej i promocyjnej. Użytkownik przystępuje do korzystania z usługi po łącznym spełnieniu dwóch warunków:
 - (i) podaniu adresu poczty elektronicznej w odpowiednim polu formularza rejestracyjnego i
 - (ii) akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik może zrezygnować z usługi w każdym momencie.

b) Konto: polegającej na świadczonym drogą elektroniczną utrzymywaniu konta Użytkownika w Serwisie oraz bezpłatnym przesyłaniu związanych z tym kontem powiadomień mailowych i powiadomień typu web-push. Powiadomienia mailowe i web-push użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w zakładce „Profil”.

(i) Użytkownik zakłada konto poprzez podanie w formularzu rejestracyjnym danych teleadresowych. Formularz jest dostępny po wciśnięciu przycisku „Założ konto” lub po zalogowaniu się za pośrednictwem portalu Facebook.

(ii) W celu korzystania z usługi Konto wymagana jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

(iii) Usługa świadczona jest od momentu otrzymania przez Użytkownika wiadomości elektronicznej potwierdzającej rejestrację.

(iv) W celu korzystania z usługi Rent and Lend, Użytkownik musi przejść proces weryfikacji numeru telefonu oraz proces weryfikacji tożsamości za pośrednictwem serwisu DotPay.

(v) Weryfikacja numeru telefonu odbywa się poprzez podanie przez użytkownika jego/jej numeru telefonu w odpowiednim polu, następnie po kliknięciu przycisku zatwierdzenia na podany numer zostaje wysłany 4-cyfrowy kod weryfikacyjny, który użytkownik podaje na stronie w odpowiednim polu i zatwierdza przyciskiem.

(vi) Weryfikacja tożsamości realizowana jest na dwa sposoby:

1) poprzez dokonanie przez Użytkownika przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1,10 zł na konto Serwisu w systemie DotPay. Operator płatności otrzymuje informacje o posiadaczu konta (numer rachunku, imię i nazwisko), z którego wykonano przelew i przekazuje je Serwisowi. Serwis zapisuje dane na koncie użytkownika w Serwisie. Kwota 1,10 zł przelana wcześniej przez Użytkownika jest zwracana na jego konto do 3 dni roboczych od dokonania weryfikacji.

2) poprzez dokonanie pierwszej transakcji w Serwisie na dowolną kwotę. Kwota transakcji przelewana jest na konto Serwisu w systemie DotPay. Operator płatności otrzymuje informacje o posiadaczu konta (numer rachunku, imię i nazwisko), z którego wykonano przelew i przekazuje je Serwisowi. Serwis zapisuje dane na koncie użytkownika w Serwisie.

(vii) W przypadkach, gdy usługa przelewu weryfikacyjnego DotPay nie może być zrealizowana w banku użytkownika, weryfikacja tożsamości następuje poprzez przelew kwoty 1,10 zł na konto Rent and Lend Sp. z o.o., numer rachunku bankowego 34 1140 2004 0000 3802 7699 2171. Po otrzymaniu przelewu osoba reprezentująca Serwis zapisuje dane (imię, nazwisko, numer konta) na koncie Użytkownika w Serwisie i dokonuje weryfikacji. Kwota 1,10 zł przelana wcześniej przez Użytkownika jest zwracana na jego konto w terminie 3 dni roboczych od dokonania przelewu.

(viii) Użytkownik może usunąć konto w każdym momencie.

c) Rent and Lend: pośrednictwo w zawieraniu umów najmu towarów pomiędzy użytkownikami, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy, stanowiącymi załącznik nr 1 do regulaminu.

d) Asystent Rent and Lend: polegającej na znajdowaniu przez usługodawcę na życzenie użytkownika ofert wynajmu przedmiotów spełniających kryteria podane usługodawcy przez użytkownika podczas rozmowy telefonicznej lub innym środkiem komunikacji. Użytkownik przystępuje do korzystania z usługi po przesłaniu swojego numeru telefonu za pomocą formularza usługi znajdującego się na stronie wyników wyszukiwania. Użytkownik podając swój numer telefonu na formularzu usługi tym samym wyraża zgodę na skontaktowanie się z nim Usługodawcy drogą telefoniczną celem wykonania usługi Asystent Rent and Lend.

4. Nadto Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia lub pozbawienia Usługobiorcy prawa do korzystania z ww. usług poprzez zawieszenie lub usunięcie konta Użytkownika, w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.

5. Założenie konta w Serwisie, a tym samym zawarcie umowy świadczenia usługi Konto jest niezbędne dla korzystania z funkcjonalności Serwisu

6. Zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:

a) założenia Konta przez Użytkownika i pierwszego zalogowania się na Koncie, przy użyciu loginu i hasła Użytkownika. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest do podania zgodnych ze stanem faktycznym danych – dotyczy usługi Konta oraz Rent and Lend,

b) rejestracji w bazie newsletter poprzez podanie danych kontaktowych w formularzu rejestracyjnym oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych - dotyczy usługi Newsletter.

c) Podania numeru telefonu za pomocą formularza usługi znajdującego się na stronie wyników wyszukiwania - dotyczy usługi Asystent Rent and Lend.

7. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą:

a) złożenia przez Usługobiorcę dyspozycji usunięcia Konta, za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail Usługodawcy lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy – dotyczy usługi prowadzenia Konta,

b) wypisania się z bazy Newsletter poprzez kliknięcie linku załączonego w wiadomości e-mail wysłanej w ramach usługi lub poprzez złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy, za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail Usługodawcy lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

8. Usługi opisane w pkt. 3 a), b) oraz d) są usługami nieodpłatnymi.

9. Dodając ogłoszenie w Serwisie użytkownik wyraża zgodę na dystrybucję jego ogłoszenia na innych portalach ogłoszeniowych takich jak Marketplace Facebook, Facebook, OLX, Gumtree i innych portalach ogłoszeniowych.

10. Wystawienie przez użytkownika ogłoszenia z ofertą wypożyczenia przedmiotu jest równoznaczne z wyrażeniem przez tego użytkownika gotowości do zawarcia krótkoterminowej umowy najmu tego przedmiotu.

11. Użytkownicy nie mogą w opisach oferowanych dóbr i usług zamieszczać numerów telefonu czy też linków do ofert wynajmu na zewnętrznych stronach.

12. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności, w szczególności w celu świadczenia usług w ramach Serwisu oraz wysyłki newslettera.

III. Usługa Rent and Lend

1. Poprzez rejestrację w Serwisie Użytkownik zawiera z Usługodawcą Umowę o świadczenie usług pośrednictwa w krótkoterminowym najmie przedmiotów, w szczególności poprzez kojarzenie stron umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikami, zwanej dalej Umową Najmu.

2. Korzystanie z usługi pośrednictwa świadczonej przez Usługodawcę odbywa się za pomocą Serwisu internetowego przez całą dobę, przez wszystkie dni tygodnia.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawarcie i wykonanie krótkoterminowej Umowy Najmu przedmiotów przez Użytkowników.

4. Ceny wynajmu są wyrażone w Złotych Polskich (PLN).

5. Użytkownicy nie mogą oferować w serwisie dóbr i usług niezgodnych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

6. Z tytułu pośrednictwa w zawarciu Umowy Najmu, Rent and Lend pobiera prowizję w wysokości 16% wartości umowy najmu. Prowizja jest pobierana ze środków przekazywanych Wynajmującemu.

7. Wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali weryfikacji tożsamości oraz numeru telefonu będą mieć możliwość zawierania Umów Najmu za pośrednictwem serwisu oraz wypłaty środków uzyskanych z tytułu umów.

8. Zawarcie przez Użytkownika krótkoterminowej Umowy Najmu przedmiotów odbywa się poprzez:

a) Wyszukanie poprzez Serwis wszystkich Użytkowników znajdujących się w posiadaniu poszukiwanego przedmiotu (zwanym dalej „Dostawcą”)

b) Wybranie przedziału dat, w których Użytkownik byłby zainteresowany najmem przedmiotu

c) Potwierdzenie chęci zawarcia umowy najmu

d) Opłacenie umowy za pośrednictwem platformy DotPay

9. Po opłaceniu Umowy, Użytkownik zostaje członkiem utworzonego przez Serwis wspólnego czatu dla Użytkownika i Dostawcy, który wyraził gotowość do zawarcia krótkoterminowej Umowy Najmu. Czat umożliwia Użytkownikowi i Dostawcy: Ustalenie przez Użytkownika i Dostawcę szczegółów umowy;

10. Umowa zostaje zawarta w momencie opłacenia przez Użytkownika umowy.

11. Użytkownik może opłacić najem wyłącznie za pośrednictwem platformy DotPay. Inne formy płatności nie są akceptowane

12. Dane teleadresowe niezbędne do realizacji usługi świadczonej przez Serwis stanowią:

a) Imię i Nazwisko,

b) Adres dostawy,

- c) Miasto,
- d) Kod pocztowy,
- e) Numer telefonu,
- f) Adres Email
- g) Data urodzenia
- h) oraz w przypadku przedsiębiorców lub podmiotów niebędących osobami fizycznymi również dane konieczne do wystawienia faktury, tj. numer NIP, nazwę firmy oraz adres prowadzonej działalności gospodarczej.

13. Umowa najmu jest zawierana zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy, stanowiących załącznik 1 do niniejszego Regulaminu.

IV. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Reklamacje dotyczące usług, o których mowa w pkt II. Regulaminu, Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@rentandlend.pl oraz za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Usługodawcy.
2. Treść reklamacji dotyczących niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania Usługi powinna zawierać:
 - a) dane kontaktowe Użytkownika,
 - b) precyzyjny opis zaistniałych nieprawidłowości w świadczeniu Usługi,
 - c) termin wystąpienia i czas trwania wskazywanych nieprawidłowości.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika e-mailem wysłanym na adres e-mail podany przez Użytkownika.
4. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, to przysługuje mu prawo odstąpienia od zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie usług, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni.
5. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym Użytkownik zawarł umowę o świadczenie usług, tj. dokonał rejestracji w Serwisie.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia, które należy przekazać Sprzedawcy.
7. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
8. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał do Usługodawcy informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
9. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy.

V. Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku zaistnienia sporów Usługodawca sugeruje skorzystanie z polubownych metod ich rozwiązywania. W przypadku zaistnienia sporu z Użytkownikiem będącym Konsumentem, Usługodawca proponuje skorzystanie z Mediacji przy Wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, właściwym dla siedziby Konsumenta lub skorzystanie z arbitrażu przy Stałym Polubownym Sądzie Konsumenckim, właściwym dla siedziby Konsumenta.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

VI. Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia umieszczenia go na stronie internetowej rentandlend.pl
2. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany w zapisach Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od momentu poinformowania drogą mailową Użytkownika Serwisu o nowych zapisach. Użytkownik, który nie wyrazi zgody na zmienioną treść postanowień Regulaminu ma prawo do usunięcia konta w Serwisie. Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian w zapisach Regulaminu realizowane są w zgodzie z jego wcześniejszym brzmieniem.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają jakichkolwiek uprawnień Konsumentów przysługujących im na mocy powszechnie obowiązującego prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polski przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, wraz z późniejszymi zmianami), Kodeksu Postępowania Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43 poz. 296, wraz z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U 2002 Nr 144, poz. 1204), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

Załącznik nr 1

Ogólne Warunki Umowy

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część krótkoterminowej Umowy Najmu, zawartej za pośrednictwem serwisu Rent and Lend
- 2) Wprowadzając do serwisu ofertę Najmu, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin oraz Ogólne Warunki Umowy
- 3) Wynajmujący oświadcza, że jest właścicielem rzeczy stanowiącej przedmiot Umowy Najmu (zwanej dalej „Rzeczą”) i oddaje rzecz Najemcy do używania.
- 4) Wynajmujący oświadcza, że rzecz jest w pełni sprawna i wolna od jakichkolwiek wad fizycznych oraz prawnych.
- 5) Szczegółowy opis i stan techniczny rzeczy jest zawarty w odpowiedniej ofercie przedmiotu wystawionej przez Wynajmującego na portalu Rent and Lend (<https://rentandlend.pl/>).
- 6) Najemca zobowiązuje się uiścić na rzecz Wynajmującego czynsz najmu w wysokości określonej w Serwisie za każdy dzień trwania niniejszej umowy.
- 7) Czynsz najmu będzie płatny z góry (przed wydaniem przedmiotu) poprzez platformę Rent and Lend, z wykorzystaniem płatności DotPay.
- 8) Czynsz najmu zostanie przekazany Wynajmującemu niezwłocznie, nie później jednak niż następnego dnia roboczego po zapłacie przez Najemcę.
- 9) Najemca nie może oddać rzeczy do używania osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej na piśmie.
- 10) Najemca nie może dokonywać w rzeczy zmian ani ulepszeń bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej na piśmie.
- 11) Najemca zobowiązuje się do utrzymywania rzeczy w należytym stanie, w tym dokonywania we własnym zakresie i na własny koszt niezbędnej konserwacji oraz napraw bieżących rzeczy.
- 12) Umowa zostaje zawarta na czas określony przez strony za pośrednictwem Serwisu.
- 13) Po wygaśnięciu umowy Najemca obowiązany jest niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu rzecz w stanie niepogorszonym, z zastrzeżeniem normalnego zużycia.
- 14) Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 5 dni okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
- 15) Wynajmujący może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Najemca:
 - a) oddał rzecz do używania osobie trzeciej bez wymaganej zgody Wynajmującego,
 - b) dokonał w rzeczy zmian lub ulepszeń bez wymaganej zgody Wynajmującego.
 - c) dokonał zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży rzeczy.
- 16) Wypowiedzenie umowy nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Wynajmującego.

- 17) W przypadku uszkodzenia rzeczy z winy Najemcy jest on zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy rzeczy niezwłocznie po wezwaniu go przez Wynajmującego, a w żadnym wypadku nie później niż w terminie miesiąca od momentu wygaśnięcia lub wypowiedzenia umowy. Za uszkodzenie nie uznaje się normalnego zużycia rzeczy.
- 18) W przypadku, gdy uszkodzenie czy też zniszczenie rzeczy z winy najemcy wyklucza możliwość jej naprawy, Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu przez Wynajmującego takiej samej rzeczy lub rzeczy tego samego rodzaju i jakości, niezwłocznie po wezwaniu go przez Wynajmującego, a w żadnym wypadku nie później niż w terminie miesiąca od momentu wygaśnięcia lub wypowiedzenia umowy.
- 19) W przypadku zagubienia rzeczy Najemca ma obowiązek pokrycia kosztów zakupu przez Wynajmującego takiej samej rzeczy lub rzeczy tego samego rodzaju i jakości, niezwłocznie po wezwaniu go przez Wynajmującego, a w żadnym wypadku nie później niż w terminie miesiąca od momentu wygaśnięcia lub wypowiedzenia umowy
- 20) W przypadku posiadania przez Najemcę rzeczy przez okres dłuższy niż określony w niniejszej umowie, Najemca zobowiązany jest zapłacić za każdy dzień nieuprawnionego posiadania rzeczy kwotę w wysokości kwoty za jeden dzień najmu, powiększoną o karę umowną w wysokości 20% ww. kwoty
- 21) Zmiany umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 22) W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 23) Umowa ta jest integralną częścią Regulaminu stanowiąc ogólne warunki zawierania umów najmu pomiędzy użytkownikami portalu Rent and Lend.

Załącznik nr 2

.....

.....,

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

Rent and Lend sp. z o.o.

Grodzka 42/1

31-044 Kraków

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że **odstępuję od umowy** zawartej dnia za pośrednictwem strony rentandlend.pl, dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną.

.....

podpis